

# Questionnaire : méthode ACC



## Partie 1 : L'Âme de l'Entreprise

Clarté de l'offre, adéquation avec les attentes

01

Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous la clarté et la pertinence de notre offre par rapport à vos besoins ?  
(1 = Très peu clair/pertinent, 5 = Extrêmement clair/pertinent)

02

Dans quelle mesure trouvez-vous que nos produits/services répondent efficacement à vos attentes ?  
(1 = Pas du tout, 5 = Tout à fait)



## Partie 2 : Le Cerveau de l'Entreprise

Efficacité, compétence

01

Évaluez la rapidité et l'efficacité avec lesquelles votre demande a été traitée.  
(1 = Très lent/inefficace, 5 = Très rapide/efficace)

02

Comment percevez-vous le niveau de compétence et de professionnalisme de notre personnel ?  
(1 = Très faible, 5 = Très élevé)



## Partie 3 : Le Cœur de l'Entreprise

Interaction humaine, responsabilité sociale

01

Sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous la qualité de nos interactions humaines (amabilité, empathie) ?  
(1 = Très pauvre, 5 = Excellente)

02

Quelle est votre perception de notre engagement envers les questions sociales et environnementales ?  
(1 = Très faible, 5 = Très fort)

## Partie 4 : Satisfaction globale

Globalement, quelle est votre satisfaction concernant votre expérience avec notre entreprise  
(1 = Très insatisfait, 5 = Très satisfait)